

ОТЧЕТ

Коммунального государственного казенного предприятия «Ясли сад села Иртышск» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах, изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года №39\НҚ, в 2024 году КГКП «Ясли сад села Иртышск» оказывалось 228 государственных услуг.

Всего в течение 2024 года было оказано 228 госуслуг, в том числе:

- Через Госкорпорацию оказано – 0 услуг;
- Через информационную систему ИС Балабакша – 228

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в КГКП «Ясли сад села Иртышск» размещен стенд с наглядной информацией (правила, стандарты, график, работы, образцы заявления). Также информация размещена на сайте детского сада в разделе «Государственные услуги».

В целях повышения цифровой грамотности услугополучателей, в детском саду проводилось обучение цифровой грамотности.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова помощи.

В КГКП «Ясли сад села Иртышск» функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого услугополучатели могут получать услуги через портал ИС Балабакша.

Через информационную систему ИС Балабакша, наиболее востребованная услуга «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации».

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди услугополучателей используются (буклеты и образцы форм заполнения). Данные материалы размещены на стенде и сайте детского сада, а полиграфические материалы дополнительно розданы услугополучателям.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг проведены разъяснительные мероприятия «День открытых дверей».

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

**Руководитель КГКП
«Ясли сад села Иртышск»**



Г.С. Сиздыкова