

Протокол № 2

О проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации »

С. Иртышск Иртышский район

10 января 2025 г.

Место проведения:

«Ясли сад с. Иртышск»

Участвовали:

Руководитель «Ясли-сад с. Иртышск»

сотрудники, члены попечительского
совета, услугополучатели.

Повестка дня.

Заслушивания отчет КГКП «Ясли сад с. Иртышск» в сфере оказания государственной услуги «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации » за 2024 г.

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственной услуги было проведено под председательством заведующей «Ясли-сад с. Иртышск» Сыздыковой Г.С.

Всего за 2024 год в сфере данной услуги оказано 228 государственной услуги из них прием документов для предоставления льготного питания отдельным категориям воспитанникам в детском саду было отказано 35 услуг. За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеется.

Руководитель «Ясли сад с. Иртышск»

Секретарь



Г. С. Сыздыкова

С. Ж. Акимова

Хаттама №2

«Мектепке дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою» мемлекеттік қызметін көрсету саласындағы қызмет туралы есепті қоғамдық талқылауды өткізу туралы

Ертіс ауданы, Ертіс ауылы

10 қаңтар 2025 жыл

Өткізу орны: «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы»

Қатысушылар: «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» басшысы, қызметкерлер, қамқоршылық кеңесінің мүшелері, қызмет алушылар.

Күн тәртібі

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК-ның есебі тыңдалды мемлекеттік қызмет көрсету саласында 2024 жылға арналған «Мектепке дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне тіркеу.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы баяндаманы қоғамдық талқылауды «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК басшысы Г.С.Сыздыкова жүргізді.

2024 жылы барлығы 228 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде 35 қызметке балабақшадағы тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын жеңілдікпен тамақтандыруға құжат қабылдаудан бас тартылды. Есепті кезеңде көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Көрсетілетін қызметті алушылардан және мүдделі тұлғалардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша сұрақтар мен ұсыныстар түскен жоқ.

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы»
КМҚК басшысы

Г.С.Сыздыкова

Хатшы

С. Ж. Акимова



ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
об оказании государственных услуг
КГКП «Ясли – сад села Иртышск»
за 2024 год

КГКП «Ясли - сад села Иртышск» предоставляет государственную услугу: «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации» (далее государственная услуга по постановке на очередь).

Государственные услуги в сфере образования осуществляются на основании статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» от 7 апреля 2015 года № 172.

Правила оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Кодексом Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье", Законами Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан", "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями", подпунктом 3-1) пункта 1 статьи 270 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения", пунктом 1 статьи 26 Закона Республики Казахстан "Об образовании", пунктом 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О статусе педагога", пунктом 3 статьи 52 Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих", пунктом 8 статьи 78 Закона Республики Казахстан "О специальных государственных органах Республики Казахстан", пунктом 4 статьи 16 Закона Республики Казахстан "О государственной фельдъегерской связи", пунктом 5 статьи 64 Закона Республики Казахстан "О правоохранительной службе", подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

2. Правила определяют порядок приема постановки на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации, прием документов и зачисление детей в дошкольные организации (далее - ДО) с государственным образовательным заказом независимо от видов, формы собственности и ведомственной подчиненности.

Услугодателем является КГКП «Ясли – сад села Иртышск».

Согласно реестру государственных услуг, КГКП «Ясли – сад села Иртышск» оказывает государственную услугу в сфере образования «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» Государственная услуга оказывается законным представителям детей дошкольного возраста.

В период за 2023 год КГКП «Ясли - сад села Иртышск» оказано 228 государственных услуг из них прием документов для предоставления

льготного питания отдельным категориям воспитанникам в детском саду было оказано 35 услуг. :

- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации ИС «Балабакша».
- Прием документов и зачисление детей в дошкольную организацию.

Отказанных государственных услуг за 2024 год не было.

Руководителем КГКП «Ясли – сад села Иртышск» проводится постоянный контроль за качеством оказанных государственных услуг.

Работа с услугополучателями:

С целью информирования населения в главном корпусе КГКП «Ясли – сад села Иртышск» размещен информационный стенд о порядке оказания государственных услуг и оборудован компьютеризированный «Уголок самообслуживания» с перечнем необходимых документов и образцами форм их заполнения. Также в целях информированности населения на сайте КГКП «Ясли – сад села Иртышск» в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении правил о оказании государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг, порядок обжалования, контактная информация.

Сайт: yasli-sad@irtysh.edu.kz

Оказываемая государственная услуга КГКП «Ясли – сад села Иртышск» оказывается бесплатно. Все государственные услуги оказываются в электронной форме.

Для получения государственной услуги по постановке на очередь родитель, или законный представитель ребенка (далее – услугополучатель) направляет заявление по форме согласно приложению 1 к Правилам, а также документы, указанные в пункте 8 Приложения 2, через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) или объекты информатизации.

При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги по постановке на очередь осуществляется следующим рабочим днем.

Услугополучатель:

- 1) подает заявление на постановку на очередь с выбором от 1 до 4-х ДО с указанием языка обучения;
- 2) при постановке на очередь указывает возраст ребенка, планируемого для более позднего зачисления в ДО;
- 3) ежегодно подтверждает заинтересованность в очереди в ДО;
- 4) снимает заявление из очереди;
- 5) в период нахождения в очереди меняет или добавляет ДО;
- 6) просматривает номер очередности в ДО;
- 7) получает уведомление о свободном месте в ДО;
- 8) выражает согласие на получение или отказ от свободного места в ДО;

9) получает направление на зачисление в ДО;

10) подает заявление на прием документов и зачисление ребенка в ДО;

11) подписывает электронный договор.

При установлении факта полноты представленных документов, услугодатель заполняет электронный запрос и прикрепляет электронные копии документов услугополучателя. После обработки (проверки, регистрации) электронного запроса услугодателем в "личном кабинете" услугополучателя отображается информация о статусе рассмотрения запроса на оказание государственной услуги по приему детей, а также направляется уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги по приему детей.

При представлении услугополучателем полного пакета документов услугодатель формирует электронный договор об оказании образовательных услуг и направляет услугополучателю для подписания. После формирования электронного договора услугополучателю направляется уведомление о заключении договора, который подписывается доступными способами (сообщением, ЭЦП, QR). После подписания договора услугополучателю в "личный кабинет" направляется уведомление о зачислении ребенка в ДО.

Ежеквартально КГКП «Ясли – сад села Иртышск» предоставляет отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению государственной услуги.

Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В КГКП «Ясли – сад села Иртышск» ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг.

В отчетном периоде по вопросам оказания государственных услуг жалоб от услугополучателей не поступало.

Перспектив дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

1. Осуществлять постоянный контроль за качеством оказания государственных услуг путем соблюдения утвержденных стандартов.

2. Проводить мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные беседы, встречи).

По вопросам оказания услуг обращаться адресу: село Иртышск, улица Тугель батыра 93, рабочий телефон – 8(718-32)2-12-76

Руководитель

КГКП «Ясли – сад села Иртышск»:

« 9 » 01. 2025 год



Сыздыкова Г.С.