

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы
«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК
2025 жылға арналған
ҚОҒАМДЫҚ ЕСЕП**

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК «Мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне тұрған мектепке дейінгі жастағы балаларды (6 жасқа дейін) тіркеу» мемлекеттік қызметін (бұдан әрі – кезекке тіркеу бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызмет) көрсетеді.

Білім беру саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабы, 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 172 «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты негізінде жүзеге асырылады. Мектепке дейінгі білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» Кодексіне, «Неке (ерлі-зайыптылық) және отбасы туралы» Кодексіне сәйкес әзірленді.

«Қазақстан Республикасындағы баланың құқықтары туралы», «Мүмкіндігі шектеулі балаларды әлеуметтік және медициналық-педагогикалық түзеу қолдауы туралы» Қазақстан Республикасының Заңдары, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 270-бабы 1-тармағының 3-1) тармақшасы, «Білім туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 26-бабының 1-тармағын, «Педагог мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 3-тармағын, «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 52-бабының 3-тармағын, Қазақстан Республикасының «Әскери қызмет және әскери қызметшілердің мәртебесі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 78-бабының 8-тармағын, «Қазақстан Республикасының Президенті «Мемлекеттік курьерлік байланыс туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабының 4-тармағы, «Құқық қорғау қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 5-тармағы, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабының 1) тармақшасы.

Қағидалар түріне, меншік нысанына және ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, мектепке дейінгі (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға орналастыру үшін кезекке қабылдау және тіркеу, құжаттарды қабылдау және мемлекеттік білім беру тапсырысы бойынша балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға (бұдан әрі – МДҰ) қабылдау тәртібін айқындайды.

Көрсетілетін қызметті беруші – «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге сәйкес «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК білім беру саласындағы «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсетеді.

Мемлекеттік қызмет мектеп жасына дейінгі балалардың заңды өкілдеріне көрсетіледі.

2025 жылдың кезеңінде «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК 176 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде 28 қызмет балабақшадағы тәрбиеленушілердің жекелеген санагтарына жеңілдікпен тамақтандыруға құжаттарды қабылдау бойынша көрсетілді:

- «Балабақша» портал арқылы мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу үшін кезекте тұрған мектеп жасына дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) тіркеу.

- құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау.

2025 жылы бас тартылған мемлекеттік қызметтер болған жоқ.

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК басшысы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын үнемі қадағалап отырады.

Қызметті алушылармен жұмыс:

Халықты ақпараттандыру мақсатында «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК бас ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттық стенд орналастырылып, компьютерлендірілген «Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы» қажетті құжаттар тізбесімен және оларды толтыру бланктерінің үлгілерімен жабдықталған.

Сондай-ақ, халықты ақпараттандыру мақсатында білім беру саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын, мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы қабылданған бұйрықтарды және осы қызметтерді көрсету нұсқауларын, шағымдану тәртібін, байланыс ақпараты «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған.

Сайт: yasli-sad@irtysh.edu.kz

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны көрсететін мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі. Барлық мемлекеттік қызметтер электронды түрде көрсетіледі.

Кезекке қою туралы мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу үшін баланың ата-анасы немесе заңды өкілі (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті алушы) Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтінішті, сондай-ақ 2-қосымшаның 8-тармағында көрсетілген құжаттарды «электрондық үкімет» веб-порталы (бұдан әрі – ақпараттық технологиялар) арқылы ақпараттық технологиялар порталына береді.

Көрсетілетін қызметті алушы жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері жүгінген жағдайда, Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес кезекке тұру үшін өтініштерді

кабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады.

Қызметті алушы:

- 1) оқыту тілін көрсете отырып, 1-ден 4-ке дейін қосымша білім беру ұйымдарын таңдау арқылы кезекке қоюға өтініш береді;
- 2) кезекке тіркеу кезінде мектепке дейінгі мекемеге кейінірек қабылдау жоспарланған баланың жасын көрсетеді;
- 3) жыл сайын кезекте тұруға қызығушылықты растайды;
- 4) өтінішті кезектен алып тастайды;
- 5) кезекте тұрғанда өзгертуді немесе қосады;
- 6) кезек нөмірін қарайды;
- 7) мектепке дейінгі мекемедегі бос орын туралы хабарлама алады;
- 8) мектепке дейінгі мекемеден тегін орын алуға немесе бас тартуға келісімін білдіреді;
- 9) мектепке дейінгі мекемеге қабылдауға жолдама алады;
- 10) құжаттарды қабылдау және баланы мектепке дейінгі мекемеге қабылдау туралы өтініш береді;
- 11) электрондық шартқа қол қояды.

Ұсынылған құжаттардың толық екендігі анықталғаннан кейін көрсетілетін қызметті беруші электрондық сұрау салуды толтырады және көрсетілетін қызметті алушы құжаттарының электрондық көшірмелерін қоса береді.

Электрондық сұрауды көрсетілетін қызметті беруші өндегеннен (тексергеннен, тіркелгеннен) кейін көрсетілетін қызметті алушының «жеке кабинетінде» балаларды қабылдау бойынша мемлекеттік қызмет көрсету үшін сұрау салудың орындалу мәртебесі туралы ақпарат көрсетіледі және балаларды қабылдау бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызмет нәтижесін алу күні мен уақыты көрсетіле отырып, хабарлама жіберіледі.

Көрсетілетін қызметті алушы құжаттардың толық топтамасын тапсырған кезде көрсетілетін қызметті беруші білім беру қызметін көрсетуге электрондық шарт жасайды және көрсетілетін қызметті алушыға қол қоюға жолдайды.

Электрондық шарт қалыптастырылғаннан кейін көрсетілетін қызметті алушыға қол жетімді тәсілдермен (хабарлама, ЭЦП, QR) қол қойылған шартты жасау туралы хабарлама жіберіледі. Көрсетілетін қызметті алушы келісімге қол қойғаннан кейін өзінің «жеке кабинетіне» баланың мектепке дейінгі мекемеге қабылданғаны туралы хабарлама алады.

Токсан сайын «Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп береді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері жоқ.

«Ертіс ауылының сәбилер бақшасы» КМҚК мемлекеттік қызмет көрсету барысына, сапасы мен қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізеді. Есепті кезінде көрсетілетін қызметті алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.